

СОГЛАСОВАНО

Председатель профкома МБУ ДО г.Казани  
«ДМШ №16 им.О.Л.Лундстрема»

М.В.Чернова  
20 21 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО г.Казани  
«ДМШ №16 им.О.Л.Лундстрема»

Н.А.Протасова  
20 21 г.



## ИНСТРУКЦИЯ

### по действиям сотрудников

### МБУ ДО г.Казани «Детская музыкальная школа № 16 им.О.Л.Лундстрема» при угрозе (при проведении) террористического акта, правил поведения в случае чрезвычайных ситуаций

#### I. Предупредительные меры (меры профилактики)

- ужесточить режим пропуска на территорию МБУ ДО г.Казани «ДМШ № 16 им.О.Л.Лундстрема»;
- заместителю директора по административно-хозяйственной работе содержать в порядке подсобные помещения и запасные выходы из здания МБУ ДО г.Казани «ДМШ № 16 им.О.Л.Лундстрема»;
- дежурному персоналу не реже одного раза в течение дежурства проверять состояние помещений. Контролировать выдачу ключей от помещений преподавателям и сдачу ключей после окончания занятий наведения порядка в помещениях;
- постоянному составу МБУ ДО г.Казани «ДМШ № 16 им.О.Л.Лундстрема» прибывать на свои рабочие места за 10-15 минут до начала рабочего дня, с целью проверки их состояния на предмет отсутствия посторонних и подозрительных предметов;
- пропускать в МБУ ДО г.Казани «ДМШ № 16 им.О.Л.Лундстрема» только сотрудников МБУ ДО г.Казани «ДМШ № 16 им.О.Л.Лундстрема» и родителей с обучающимися;
- не пропускать в помещения МБУ ДО г.Казани «ДМШ № 16 им.О.Л.Лундстрема» родителей обучающихся и сотрудников с подозрительной ручной кладью (тяжелые сумки, ящики, большие свертки и т.д.);
- пропуск в здание МБУ ДО г.Казани «ДМШ № 16 им.О.Л.Лундстрема» родителей и родственников обучающихся, а также прочих посетителей осуществлять только по спискам (предварительно согласованным с директором МБУ ДО г.Казани «ДМШ № 16 им.О.Л.Лундстрема»);
- при пропуске на территорию МБУ ДО г.Казани «ДМШ № 16 им.О.Л.Лундстрема» автотранспортных средств, проверять соответствующие документы и характер ввозимых грузов;
- особое внимание уделять проверке документов и цели прибытия лиц из других организаций, посещающих МБУ ДО г.Казани «ДМШ № 16 им.О.Л.Лундстрема» по служебным делам;
- каждый сотрудник МБУ ДО г.Казани «ДМШ № 16 им.О.Л.Лундстрема» обязан при обнаружении недостатков и нарушений, касающихся обеспечения безопасности, незамедлительно сообщить об этом директору;
- организовать подготовку сотрудников совместно с правоохранительными органами

## **II. Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство**

### **1. Признаки, которые могут указывать на наличие взрывного устройства:**

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляционной ленты; подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

### **2. Причины, служащие поводом для опасения:**

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

### **3. Действия:**

- немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы;
- обучающимся и сотрудникам находиться на безопасном расстоянии от этого предмета (не ближе 100 м), не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку;
- выставить оцепление из сотрудников МБУ ДО г.Казани «ДМШ № 16 им.О.Л.Лундстрема» для обеспечения общественного порядка;
- заместителю директора по хозяйственной части обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения опасного или подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, медицинской помощи, пожарной охраны и служб МЧС;
- лицам, обнаружившим опасный или подозрительный предмет, до прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от этого предмета в готовности дать показания, касающиеся случившегося;
- в случае необходимости или по указанию правоохранительных органов и спецслужб директор МБУ ДО г.Казани «ДМШ № 16 им.О.Л.Лундстрема» или лицо, его замещающее, подает команду для осуществления эвакуации сотрудников и обучающихся согласно плану эвакуации.

## **III. Действия при поступлении информации об угрозе террористического акта по телефону**

### **1. Предупредительные меры (меры профилактики):**

- инструктировать сотрудников о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанным и не прерывать говорящего. При возможности записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить в правоохранительные органы о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера» (приложение 2);
- своевременно оснащать телефоны устройствами автоматического определения номера (АОН) и звукозаписью телефонного сообщения.

### **2. Действия при получении телефонного сообщения:**

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке по тел. 02: или 112;
- при необходимости эвакуировать людей, находящихся в здании, согласно плану эвакуации;

- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.;

- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору МБУ ДО г.Казани «ДМШ № 16 им.О.Л.Лундстрема».

#### **Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва.**

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

1. Когда может быть произведен взрыв?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что оно из себя представляет?
4. Как оно выглядит внешне?
5. Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
6. Для чего заложено взрывное устройство?
7. Каковы ваши требования?
8. Вы один или с вами еще кто-либо?

#### **IV. Действия при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде**

Угрозы в письменной форме могут поступить как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи и др.).

Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный просмотр в экспедиции и секретариате (делопроизводителем) всей поступающей письменной продукции, просмотр дисков;

- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

#### **V. Действия при обнаружении угрозы химического или биологического терроризма**

- установить факт применения в террористических целях химических веществ и биологических агентов можно лишь по внешним признакам: рассыпанным подозрительным порошкам и различным жидкостям, изменению цвета и запаха (вкуса) воздуха, воды, продуктов питания; появлению отклонения в поведении людей, животных и птиц, подвергшихся их воздействию; появлению на территории ДМШ № 16 подозрительных лиц и т.д. Поэтому важнейшим условием своевременного обнаружения угрозы применения террористами отравляющих веществ и биологических агентов (токсичных гербицидов и инсектицидов, необычных насекомых и грызунов) являются наблюдательность и высокая бдительность каждого сотрудника;

- при обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в МБУ ДО г.Казани «ДМШ № 16 им.О.Л.Лундстрема» или на его территории немедленно об этом сообщить директору или лицу, его замещающему, и по экстренным телефонам;

- в случае реального поражения химическим веществом необходимо немедленно вынести пострадавшего на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь (обеспечить тепло и покой, при необходимости - промывание желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов), а также направить пострадавшего в медицинское учреждение;

- при возникновении опасности эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение

общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу (выходить только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших: ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги, перчатки).

## **VI. При захвате террористами заложников**

**1. Предупредительные меры (меры профилактики)** носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгого режима пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения.

### **2. Действия при захвате заложников:**

- о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и начальнику управления культуры города Казани;
- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;
- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;
- с прибытием спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

Приложение

### **1 Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство**

Граната РГД- 5	не менее 50 м
Граната Ф-1	не менее 200 м
Тротиловая шашка массой 200г	45 м
Тротиловая шашка массой 400г	55 м
Пивная банка 0,33л	60 м
Мина МОН- 50	85 м
Чемодан (кейс)	230 м
Дорожный чемодан	350 м
Автомобиль типа «Жигули»	460 м
Автомобиль типа «Волга»	580 м
Микроавтобус	920 м
Грузовая автомашина (фургон)	1240 м

Приложение 2

### **Порядок приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону**

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи: голос громкий (тихий), низкий (высокий); темп речи: быстрая (медленная); произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязная, с издёвкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса и т.д.).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

Какие конкретные требования он (она) выдвигает?

Выдвигает ли требования он (она) лично, выступает в роли посредника, или представляет какую-либо группу лиц?

На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения, каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству ДМХШ № 16, если нет - немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место следующую.

Приложение 3

### **Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера**

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах, не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах МБУ ДО г.Казани «ДМШ № 16 им.О.Л.Лундстрема» и заявления граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.